

Политика в области качества

Являясь предприятием строительного и обслуживающего комплекса Бельничское унитарное коммунальное предприятие «Жилкомхоз» осуществляет следующую деятельность: оказание инженерных услуг в области строительства; выполнение строительно-монтажных работ; техническое обслуживание зданий и сооружений; техническая эксплуатация инженерных систем, благоустройства и санитарного содержания территорий.

Стратегическое направление - предоставление услуг своевременно, качественно и на высоком уровне, выполняя установленные обязательные требования, запросы и пожелания. Главной целью в области качества является укрепление позиций Предприятия на рынке услуг благодаря постоянному росту удовлетворения запросов потребителя.

Пути достижения поставленной цели:

- постоянное улучшение системы менеджмента качества и повышение ее результативности в соответствии с СТБ ISO 9001-2015;
- соответствие контексту и стратегическому направлению организации;
- применение мышления на основе рисков при планировании и внедрении процессов системы менеджмента качества;
- развитие знаний о потребителе, чтобы наилучшим образом соответствовать ожиданиям заказчиков и требованиям рынка;
- предоставление потребителю услуг на более выгодных условиях по сравнению с конкурентами;
- использовать при оказании услуг и выполнении работ новых материалов, инновационных технических и технологических решений;
- предоставление услуг в соответствии с законодательными и техническими нормативными правовыми актами с целью максимального удовлетворения нужд, требований и ожиданий заказчиков;
- применение системного подхода к управлению Предприятием для получения наилучших сбалансированных результатов при достижении поставленных целей;
- установление взаимовыгодных и долгосрочных отношений с заказчиками на основе взаимного доверия и уважения;
- выявление улучшения выполняемых работ и оказываемых услуг;
- поддержание и постоянное повышение уровня квалификации персонала и его компетентности;
- обеспечение безопасных условий труда и повышение культуры производства.

Руководство Предприятия берет на себя ответственность за обеспечение необходимыми ресурсами для реализации данной политики в области качества, доведения ее до сведений каждого работника Предприятия и призывает всех работников к ее выполнению.

Директор Бельничского У КП «Жилкомхоз»

В.М. Ивулев
«07» мая 2018 г.